

Leia com atenção os termos e condições desta Política de Tratamento de Dados antes de acessar e usar o vSaúde (<http://www.vsaude.com.br> e seus subdomínios). Este é um contrato que legalmente vincula você e está relacionado ao uso do vSaúde, seus serviços e soluções tecnológicas, e ao tratamento de dados pessoais eventualmente registrado nos sistemas do vSaúde. Ao aderir eletronicamente à Licença de Uso e Termos de Serviço do vSaúde, você adere também a esta Política de Tratamento de Dados e concorda com e aceita todos os seus termos e condições, em seu nome e em nome de qualquer pessoa física ou jurídica que você represente. Esta Política de Tratamento de Dados pode ser alterada a qualquer momento, publicando as respectivas alterações no vSaúde. Mantenha seus dados sempre atualizados junto à Licenciante do vSaúde, pois sempre que as modificações nos termos dessa Política de Privacidade puderem interferir nos seus direitos e obrigações perante o uso do vSaúde você será notificado através dos seus dados de contato cadastrados. A utilização do vSaúde, seus serviços e soluções tecnológicas após as alterações que forem realizadas nesta Política de Tratamento de Dados constituirá sua concordância e irrestrita aceitação aos novos termos. A Licenciante do vSaúde pode exigir que você adira eletronicamente aos termos desta Política de Tratamento de Dados após sua alteração. Caso você se recuse a aceitar as alterações, se reserva o direito de encerrar o seu acesso e uso do vSaúde, suspendendo, conseqüentemente, as cobranças e ele relacionadas. Se, por qualquer razão, você não concordar com os termos e condições desta Política de Tratamento de Dados, não prossiga com o acesso e utilização do vSaúde.

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS

Este documento visa regulamentar o tratamento de dados do **TITULAR**, estabelece a presente política de tratamento de dados as quais devem ser anuídas de forma expressa pelos **TITULARES** de **DADOS** pessoais, pois fixa de forma clara e completa as políticas, processos, procedimentos, tratamentos e compartilhamentos utilizados durante a navegação e uso dos serviços disponibilizados no portal, a qual faz parte integrante dos Termos de Uso da Plataforma, tudo conforme a lei nº 13.709 de 2018.

Os **DADOS** pessoais serão tratados somente mediante autorização concedida pelos **TITULARES** e são mantidos em sigilo, criptografados e somente serão compartilhados com terceiros mediante autorização expressa.

1. DAS DEFINIÇÕES

No intuito de estabelecer uma comunicação clara e transparente com os **TITULARES** de Dados Pessoais e não deixar margens a dúvidas quanto a interpretação do presente documento, transcreve-se as definições pertinentes ao presente contrato, bem como aquelas estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados e:

- i. **AGENTES DE TRATAMENTO:** o **CONTROLADOR** e o **OPERADOR**;
- ii. **ANONIMIZAÇÃO:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- iii. **APP:** Solução tecnológica de relacionamento entre **PROFISSIONAL** e **PACIENTE** e gestão, de propriedade do **PROFISSIONAL** e criado por meio da tecnologia fornecida pela **VSAÚDE**, em todas as suas versões para desktop, Web ou aplicativo *mobile*;
- iv. **CONSENTIMENTO:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- v. **CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, sendo:
 - a. O **PROFISSIONAL**, no caso de tratamento de dados de:
 - i. **PACIENTES**;
 - ii. funcionários do **PROFISSIONAL**;

- iii. fornecedores, parceiros e qualquer pessoa natural que tenha alguma relação direta com o **PROFISSIONAL**.
- b. A **VSAÚDE**, no caso de tratamento de dados dos usuários, clientes, parceiros, fornecedores ou funcionários diretamente ligados à **VSAUDE**.
- vi. **DADO ANONIMIZADO**: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- vii. **DADO PESSOAL**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- viii. **DADO PESSOAL SENSÍVEL**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- ix. **ELIMINAÇÃO**: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- x. **ENCARREGADO**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o **CONTROLADOR**, os **TITULARES** dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (**ANPD**);
- xi. **FINALIDADE**: O objetivo de se coletar os dados pessoais para cada ato de tratamento.
- xii. **NECESSIDADE**: Motivo estritamente necessário em coletar os dados pessoais para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva ou desnecessária.
- xiii. **OPERADOR**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- xiv. **PACIENTE**: Usuário final do APP de propriedade do **PROFISSIONAL**.
- xv. **PROFISSIONAL**: Pessoa física ou Jurídica proprietário ou representante consultórios, clínicas médicas e outros profissionais e estabelecimentos que atuam na área da saúde em âmbito nacional e que tenham adquirido uma licença de uso das soluções tecnológicas fornecidas pelo **VSAÚDE**, devidamente qualificado no formulário de cadastro e adesão à Licença de Uso e Termos de Serviço do **VSAÚDE**;
- xvi. **TITULAR**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- xvii. **TRATAMENTO**: toda operação realizada com **DADOS** pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- xviii. **VSAÚDE**: Plataforma de Criação de APP e gestão de clínica e hospitais, de propriedade única e exclusiva de Valor Tecnologia e Participações S.A., inscrita no CNPJ sob nº 33.655.962/0001-38, com sede na SHN Quadra 01 Conjunto A, Bloco F, Parte B, Sala 303, Vision Work And Life, Asa Norte, Brasília-DF.

2. CONSENTIMENTO

Ao firmar o termo de consentimento com a presente política, o **TITULAR** dos dados pessoais tratados, deve tomar conhecimento, além da presente, da licença de uso e termos de serviço e política de privacidade, bem como consentir expressamente como os citados documentos, por meio da chancela eletrônica específica.

Visando satisfazer as obrigações previstas na Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), fica claro que independentemente de consentimento, durante a utilização dos serviços fornecidos pelo APP, serão coletados e armazenados dados referente a conexão os quais serão armazenados pelo período mínimo de um (1) ano.

3. OS PROCEDIMENTOS DE TRATAMENTO DE DADOS

- a. Para que seja possível a contratação dos serviços, é necessário realizar o cadastro do **TITULAR** perante o sistema, momento no qual serão coletados os dados de qualificação pessoal, como Nome, CPF, RG, E-mail e Endereço.
- b. Os dados são trados em dois sistemas de hierarquias diferentes e, sendo um, próprio e de acesso exclusivo da **VSAÚDE** e o outro próprio e de acesso exclusivo de cada **PROFISSIONAL** e seus usuários cadastrados, não havendo qualquer ligação entre os dois sistemas.
- c. O **PROFISSIONAL**, no uso dos serviços do construtor de APP e das soluções de Gestão, terá acesso ao sistema onde poderá inserir, editar, coletar, armazenar, enfim tratar dados de seus **PACIENTES**, funcionários, parceiros, fornecedores, clientes, enfim qualquer um que tenha relação direta com o **PROFISSIONAL**, sendo este o **CONTROLADOR** e responsável pelos tratamentos que deverão ser realizados com os dados e a **VSAÚDE** o **OPERADOR**.
- d. A **VSAÚDE** não possui acesso aos **DADOS** cadastrados pelos **PROFISSIONAIS** em seus sistemas de tratamento de dados, sejam aqueles administrativos, sejam **DADOS SENSÍVEIS** relacionados ao atendimento dos **PACIENTES**.
- e. Será a **VSAÚDE CONTROLADORA** unicamente dos **DADOS** que coletar e armazenar em seu sistema de gestão próprio e exclusivo que não possuem ligação com os sistemas de gestão dos **PROFISSIONAIS**.
- f. Nos casos em que a **VSAÚDE** é considerada controladora os **PROFISSIONAIS** podem ser considerados como **TITULARES** de **DADOS PESSOAIS**.
- g. Os **CONTROLADORES** dos **DADOS** são os responsáveis perante o **TITULAR** por qualquer uso indevido desses;
- h. Os **CONTROLADORES** garantem ao **TITULAR** que os sistemas de gestão e tratamento de **DADOS** e as suas práticas corporativas contam com procedimentos que estão em conformidade com a LGPD; i) conta com políticas e procedimentos de segurança para prevenir, detectar ou corrigir possíveis riscos de violações dos dados, tais como o processamento não autorizado ou ilegal e contra perda, destruição, dano, alteração ou divulgação não autorizados; (ii) não compartilhará os dados pessoais com terceiros, salvo com autorização prévia e expressa do **TITULAR**; (iii) não enviará SPAM, phishing ou terá qualquer conduta reprovável semelhante na tentativa de captação de Clientes;
- i. O **TITULAR** e **PROFISSIONAL**, quando este último é o **CONTROLADOR** dos dados, consentem que a **VSAÚDE** age somente como **OPERADOR** dos **PROFISSIONAIS**, por ser mera plataforma de gestão e de comunicação entre estes, restando consignado, clara e expressamente, o consentimento do **TITULAR**, para que os seus dados sejam armazenados junto aos bancos de dados da **VSAÚDE**.

4. DO ARMAZENAMENTO

Todos os **DADOS PESSOAIS** coletados são armazenados junto ao Banco de Dados SQL Server, armazenado em conta própria do **CONTROLADOR** em sistema de armazenamento on-line (na nuvem) junto ao **VSAÚDE**.

5. DOS OPERADORES

Em razão da utilização de sistemas de terceiro, embora não haja a participação de funcionários das empresas ou intervenção das empresas no Dados tratados por meio de seus sistemas, somente serão compartilhados, além de com o **VSAÚDE**, com os sistemas do Microsoft Azure e do ZOOP.

6. PROTEÇÃO DOS DADOS TRATADOS

Todos os Dados dos **TITULARES** obtidos no momento do cadastro e da utilização do **APP**, ou em qualquer outro momento de contato/comunicação entre este e a plataforma e que sejam armazenados em nossa base de dados, contarão com um ambiente seguro para inibir os vazamentos ilegais dos **DADOS**.

A **VSAÚDE** poderá armazenar e processar os dados ora mencionados em um servidor localizado no Brasil ou no exterior.

7. DAS HIPÓTESES DE COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DOS DADOS COLETADOS A TERCEIROS

Dados dos **TITULARES** cadastrados nos sistemas de tratamento de dados, bem como os coletados diretamente pela plataforma, inclusive os registros de acesso à plataforma (endereço de IP, data, hora e fuso horário) poderão ser revelados a terceiros apenas nas seguintes hipóteses:

- a pedido ou por autorização do próprio usuário;
- para que as transações possam ser completadas entre os usuários e os não usuários representados por usuários corretores da plataforma, restando claro ao usuário que, ao responder um chamado (via chat) de um corretor participante da plataforma, autorizará automaticamente a plataforma a fornecer a tal usuário corretor todos os Dados a seu respeito;
- em cumprimento de ordem judicial.

8. SPAM

Os **CONTROLADORES** são contra toda e qualquer prática que promova SPAM de qualquer espécie e temos o compromisso de assegurar que as mensagens enviadas pela plataforma sejam sempre de interesse ou importância para os respectivos destinatários. Além disso, a qualquer momento o **TITULAR** pode também optar por parar de receber e-mails dos sistemas, salvo em caso de comunicações operacionais e de suporte, ajustando suas preferências para recebimento de e-mails ou cancelando sua conta.

9. DO ENCARREGADO

O **VSAÚDE** quando considerado como **CONTROLADOR** dos dados pessoais coletados e armazenados nos sistemas próprios, de acordo com esta Política de Tratamento de Dados, com as leis e com os padrões mais elevados de proteção de dados no Brasil e no mundo, nomeia como seu **ENCARREGADO** o departamento de *Compliance* da **VSAÚDE**, que será o representante da **VSAÚDE** responsável por supervisionar todas as questões relacionadas a esta Política de Tratamento de Dados e ao tema de proteção de dados.

Em caso de dúvidas, críticas, comentários, sugestões, denúncias de mau uso, uso incompatível com a presente política ou seus interesses, deverá ser contactado o **ENCARREGADO** nos seguintes endereços de contato:

Julio Cesar Abdala Vega

Endereço: SCLN 412 BLOCO D LOTE 8 SALAS 208 À 2012, ASA NORTE - BRASÍLIA/DF.

E-mail: julioabdala@vsaude.com.br

Os **PROFISSIONAIS** deverão no momento do cadastro informar quem será o seu representante **ENCARREGADO** e quais os meios de contato.

10. DA CONFIRMAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS

A confirmação da existência de tratamento de dados pode ser requerida por meio do envio de mensagem por meio da própria plataforma ao **ENCARREGADO**, no caso o departamento de Compliance da **VSAÚDE**.

11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS

Os **CONTROLADORES** se reservam o direito de, a qualquer momento, alterar esta Política de Tratamento de Dados, atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou de suas funcionalidades.

Quando houver alteração nesta Política, os **CONTROLADORES** comunicarão os **TITULARES** por meio de publicação a ser disponibilizada em área de destaque na Plataforma, e enviará mensagem de e-mail alertando sobre as alterações inseridas na Política e a necessidade de novo consentimento para a continuidade dos tratamentos dos dados.